

魅族商城隐私政策

版本： 3.0

更新时间： 2025-03-25

快速预览

为了帮助您快速了解我们如何保护和处理您的个人信息，我们特意准备了一份关于本政策的快速阅读摘要。更多细节务请参阅下方完整版的《隐私政策》。

要点	概述
谁负责处理您的个人信息	珠海星纪魅族信息技术有限公司
基本业务功能	提供商品浏览和搜索服务
我们处理的个人信息来源	我们会处理您在使用产品/服务过程中直接提供给我们的个人信息，我们自行收集的个人信息，以及我们可能会从第三方或我们的关联公司间接接收您的个人信息。
我们收集的个人信息清单	我们收集个人信息的场景、收集个人信息种类、收集目的、和收集方式，请一键点击查看我们单独制作的 《个人信息收集清单》 。
我们存储您的个人信息的地点和期限	地点：我们会按照法律规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。若您的个人信息有必要从中国境内转移到境外，我们将严格依照法律规定执行。期限：除非法律要求或您另行授权同意更长的保存期限，否则我们只会您在授权的使用目的必需的最小时间内处理您的个人信息。
与第三方共享您的个人信息	我们可能会与我们的关联公司、第三方（如我们的合作伙伴、服务提供商、商业交易相关方）共享您的个人信息，或在获取您的明确同意、在法律要求的情况下进行共享。我们将确保我们的关联公司、第三方受到适当的个人信息保护义务的约束。请一键点击查看我们单独制作的

	<p>《第三方信息共享清单》</p> <p>。</p>
保护您的个人信息	我们非常重视您的个人信息安全。我们已经采取了各种组织性和技术性措施来保护您的个人信息。
您的权利	我们尊重您的个人信息权利，并全力保护您对您个人信息的管理和控制权，包括为您享有知情决定、查阅、更正/补充、删除、复制、撤回同意、注销、投诉或获得解释、逝者近亲属等各项权利提供便利。我们会竭尽全力，在收到您的请求后15个工作日内验证您的身份并完成处理响应。
儿童	我们所提供的产品/服务主要面向成人，并不以儿童（不满14周岁的未成年人）为服务对象。儿童（在中国不满14周岁的未成年人）需要在其父母或其他监护人的同意和引导下使用我们的产品/服务。当适用时，请查阅我们单独制作的《儿童个人信息保护规则》。
查阅与更新	您可以在应用程序【设置-隐私设置-隐私政策】或网页端【隐私政策】中查阅本政策。我们可能会不时更新本政策，所有更新都会以适当方式通知您。
联系我们	个人信息保护负责人联系方式：将您的问题发送至邮箱：dpo-phone@dreamsmart.com 或寄至如下地址：广东省珠海市唐家湾镇白沙路2号厂房第四层

导言

珠海星纪魅族信息技术有限公司及其关联公司（以下合称“我们”或“我们的”）充分保障和尊重您的个人信息权利。为说明我们通过本产品/服务会如何收集、使用、存储和保护您的个人信息以及您享有何种权利等重要信息，我们特此制定本政策以便进行充分阐述，相关要点说明如下：

1. 本产品/服务的基本业务功能是商品浏览和搜索服务。

2. 为保证您可以完整使用本产品/服务，我们将在您首次使用前以弹窗等显著形式告知并提示您注意查阅本政策及相关协议，并同步说明我们的基本业务功能的必要权限及申请权限目的。您可以自行选择仅使用基本业务功能还是本产品/服务的完整功能（仅提供基本业务功能的除外）。若您选择拒绝授予或提供相关业务功能对应的必要权限或必要个人信息，我们将很遗憾不能为您提供对应的功能服务。

3. 敬请知悉，当您首次使用本产品/服务时，您同意本政策及相应权限并不代表我们实际上已经获得您的必要权限，更不代表我们已开始收集并处理您的个人信息。我们仍然将可能在特定场景中再向您申请相关必要权限并处理您的个人信息。您可以在系统【设置-应用-权限管理】中对相关权限进行查阅和自主管理(不同设备和操作系统版本的权限名称、管理路径可能存在差异，请以实际页面为准)。

4. 除本政策外，在您使用本产品/服务时，您将有可能阅读我们在本产品/服务中另行发布告知的单项处理规则，均是本政策的重要组成部分。这些单项处理规则与本政策存在不一致的，以该单项处理规则为准，单项处理规则未约定的，则以本政策为准。

5. 对于本政策涉及的重要、敏感个人信息处理行为以及可能对您的权益有重大关系的条款或表述，我们将采用加粗等显著形式进行提示，请您留意阅读。

6. 请您留意，我们的服务根据您的设备终端（如手机、平板）和应用版本提供差异化服务。此外，我们收集的信息亦根据您实际使用的设备型号、产品功能、您与我们互动的环境以及您所做的选择，包括您的隐私设置而有所不同。因此，本隐私政策中列出的部分服务或功能可能不适用于您的设备类型或操作系统。建议您根据当前使用的设备终端和应用版本以及您使用本应用的具体设置，查阅当前服务所提供的功能与其对应的个人信息处理活动。

7. 如您对本政策有任何疑问，您可以通过本政策“九、联系我们”提供的联系方式与我们联系，我们将十分乐意为您解答。我们也会基于法律法规及业务发展变化，不时对本政策进行修订，并根据法律规定告知您。

一、我们如何收集、使用您的个人信息

我们会遵循国家法律法规要求，恪守正当、合法、必要和诚信原则保护您的个人信息，仅出于本政策所述以下业务功能以及必要目的，并在征得您的同意或符合法律法规规定的其它合法性基础条件下，处理您基于该目的限制下的个人信息。**您并非必须向我们提供相关权限或个人信息，但在一些情况下，如果您选择不提供或授予，将可能影响我们为您提供对应的业务功能。**

1. 当您账号注册登录时，我们会收集、使用您的**手机号码**、昵称、头像；Flyme 账号，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是为了向您提供账号注册登录的功能。

2. 当您浏览商品（包含众筹商品）时，我们会收集、使用您的屏幕尺寸，这些信息是通过系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是提供更适配于屏幕的商品展示体验。

3. 当您浏览首页商品展示信息时，我们会收集您的屏幕尺寸、App版本，这些信息是通过系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是优化首页内容展示尺寸与兼容性。

4. 当您收藏商品或将商品加入购物车时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、商品信息和数量、收藏、加购和删除的操作，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是提供收藏或将商品加入购物车功能。

5. 当您分享商品时，我们会收集、使用您的特定应用安装状态（判断所分享的应用是否已安装）、主动选择的商品，这些信息是您主动提交；通过系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是提供将商品分享到微信。

6. 当您点击领取红包时，我们会收集您的Flyme 账号、红包领取状态，以为您提供红包领取和使用服务，这些信息是通过系统自动收集方式而收集。

7. 当您参加老带新活动时，我们会收集您的Flyme 账号、分享、浏览、点击行为、订单状态，以便您可分享专属链接给其他用户，并在其他用户购买后获得奖励，这些信息是通过系统自动收集方式而收集。

8. 当您下单以及进行订单管理时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、订单号、**订单金额**、订单支付方式、优惠券和红包信息订单状态、商品信息、**收货地址**、物流信息、**眼镜度数信息**和眼镜配置信息，这些信息是您主动提交方式和系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是提供下单以及订单管理功能。在此场景中，为了向您提供便捷的收货地址录入功能（包括定位地址识别以及图片地址识别），我们可能将向您申请授权开启地理位置权限、相机权限以及读取存储权限。在您复制信息用于填写收货地址时，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的文本信息。

9. 当您支付时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号订单号、订单信息、订单金额、支付渠道、支付账号、支付状态、支付时间、特定应用安装状态（判断支付类的应用是否安装并进行跳转），这些信息是您主动提交；我们经您授权从第三间接接收方式而收集，收集这些信息的目的是完成支付功能。当您选择使用信用卡分期时，我们会收集您的**手机号码、银行卡号（部分脱敏）、所属银行、订单金额**和分期期数，这些信息是您主动提交和从联动优势电子商务有限公司处获得的，收集这些信息的目的是完成聚分期联合登录以及信用卡分期付款功能。若您在支付时触发支付机构（银联）设置的风控场景时，支付机构会要求您在单独的页面进行人脸实名认证，您需提供您的**人脸信息**方可继续完成支付，这些信息是您主动提交而收集。在此场景中，我们可能向您申请授权开启相机权限。人脸识别功能由银联直接提供，关于该功能相关的具体个人信息处理规则，请您仔细阅读银联在功能页面展示的《人脸识别服务协议》

10. 当您交付产品或商品时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、**收货人姓名、收货人联系电话、收货地址**、邮政编码、物流状态，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是帮您完成交付产品或商品的服务。

11. 当您在魅族商城参与手机国补活动时，基于国补相关政策要求，我们会收集您的 Flyme 账号、姓名、**身份证号码、手机号码、验证码**用于完成实名认证；收集您的订单信息、物流信息、所购手机的 SN 码以及 IMEI 码以及签收时包含上述信息的照片用于国补订单的支付、寄送、订单核销以及审计；收集您的姓名、**身份证号码**以及下单环节收集的**SN 码、IMEI 码、订单金额（包括补贴金额）**用于开具符合国补政策要求的发票。这些信息是您主动提交以及系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是帮您顺利参与手机国补活动。关于手机国补活动涉及的具体个人信息处理情况，您可在魅族商城进行国补实名认证时详细查阅《**魅族手机国补活动个人信息保护声明**》。

12. 当您查看附近门店时，我们会收集、使用您的**地理位置信息**，这些信息是系统自动收集方式而收集，收集这些信息的目的是为您推荐附近的门店。在此场景中，我们可能将向您申请授权开启地理位置权限。**请您放心，我们不会将上述信息上传到服务器。**

13. 当您选择回收设备时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号；手机号码；回收的手机型号；**上门寄出手机的地址**；回收订单号；回收价格，这些信息是您主动提供的方式而收集，收集这些信息的目的是为您提供回收设备的功能。

14. 当您选择用户预约功能时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、**收件人手机号、收件人姓名、收件地址**，这些信息是您主动提供方式而收集，收集这些信息的目的是为您提供预约功能。在此场景中，我们可能将向您申请授权开启地理位置权限。

15. 在我们发起抽奖活动期间，针对满足抽奖条件的用户，我们会在您完成特定动作（例如签到、预约、购机等）后提供抽奖功能，我们会收集、使用您的 Flyme 账号以及抽奖结果，这些信息是您主动提供方式而收集，收集这些信息的目的是为您提供抽奖功能。请您注意，不同抽奖活动下，基于不同的奖品发放规则我们的个人信息收集活动也会存在不同，请您在参与此类活动时务必仔细阅读相关活动规则。

16. 当您进行签到、参加积分获取任务以及使用积分功能时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、签到和任务操作（包含时间）、用户积分（即煤球）以及积分消费记录，这些信息是您主动提供方式而收集，收集这些信息的目的是为您完成帮您完成积分计算和消费的服务。

17. 为向您发放 M 值以及会员资格并提供会员权益服务，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、M 值、会员等级、会员权益领取信息，这些信息是通过系统自动方式而收集。

18. 当您选择领取优惠券时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、领取的优惠券信息，这些信息是您主动提供方式而收集；当您符合平台新人礼要求，选择领取新人优惠券时，我们会收集您的 Flyme 账号、**订单购买记录**。收集上述信息的目的均是为您领取优惠券。

19. 当您在商品售前入口与客服联系时，我们会收集、使用您的网络信息、设备基础信息、终端环境信息（Android ID、OAID）、用户提供的订单、文本、图片、视频内容、用户的 Flyme 账号，这些信息是您主动提交或通过系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是为向您提供客服咨询服务。

20. 当您激活和使用在线直播功能时，我们会收集、使用您的 Flyme 账号、昵称、用户主动发布的评论、设备型号、**设备唯一标识（IMEI）**、Mac 地址、IP 地址、操作系统、运营商信息、应用版本、日历，这些信息是您主动提交或系统自动收集方式而收集，收集这些信息的目的是为您实现在线观看直播、预约直播

功能并在您进入直播后用于上报日志数据分析。在此场景中，我们可能将向您申请授权开启读写外置存储器权限、日历权限。读取电话状态权限默认关闭，您可自主选择是否开启此权限以便直播观播服务提供方标识您的设备。除此以外，我们可能会在直播间组织不同类型的抽奖活动，此时我们会收集、使用您的Flyme账号、昵称以及特定的抽奖任务完成结果以完成中奖人员的确认。请您注意，不同抽奖活动下，基于不同的奖品发放规则我们的个人信息收集活动也会存在不同，请您在参与此类活动时务必仔细阅读相关活动规则。

21. 当您通过魅族服务页面注册产品时，我们会收集、使用您的手机 **SN** 号、**IMEI**，Flyme 用户 ID，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是通过SN，IMEI绑定您已登录的Flyme账号进行产品注册。

22. 当您通过魅族服务页面查看我的产品时，我们会收集、使用您的 **SN**、Flyme 用户 ID、Flyme 用户名、注册时间、设备名称、设备类型，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是为您展示产品信息。

23. 当您通过魅族服务页面使用维修服务时，我们会收集、使用您的 **SN**、**IMEI**、维修类型、保修类型、故障类型、故障描述、上门地址、**手机号**，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是为您提供寄送快修、预约服务。

24. 当您通过魅族服务页面进行维修查询时，我们会收集、使用您的手机**SN**，**IMEI**号、**手机号**，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是为您查询售后工单记录。

25. 当您通过魅族服务页面查询真伪时，我们会收集、使用您的手机**SN**、**IMEI**、配件SN号，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是查询SN是否工厂生产，确认真实性。

26. 当您通过魅族服务页面查询支付时，我们会收集、使用您的**手机号**，这些信息是您主动提交或通过系统自动方式而收集，收集这些信息的目的是为您查询寄修工单、v码订单、增值服务订单。

27. 当您通过魅族服务页面使用自助服务时，我们会收集、使用您的**手机号**、邮箱、订单号、Flyme 账号、支付宝账号、快递单号，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是您自助上传遇到的关于维修，手机账号等问题后，后台客服进行审核。

28. 当您通过魅族服务页面使用Care+服务时，我们会收集、使用您的**SN**、**IMEI**、Flyme 用户 ID、**电话**、手机激活时间、客户姓名，这些信息是您主动提交方式而收集，收集这些信息的目的是为您提供原厂碎屏购买服务、质保延长服务。

29. 为向您提供用户评价功能，我们会收集您的头像、昵称、评价文本、图片信息，这些信息是通过您主动提交或系统自动收集方式而收集。

30. 为向您提供教育优惠购功能，我们会收集您的Flyme账号、昵称、教育邮箱、**学生证或准考证照片**，这些信息是通过您主动提交而收集。

31. 为向您提供手机镌刻服务，我们会收集您的订单号、Flyme账号、订单金额、订单支付方式、订单状态、商品信息、优惠券和红包信息、商家信息、物流方式、IMEI，这些信息是通过您主动提交或系统自动收集方式而收集。

32. 为向您提供发票开具和下载服务，我们会收集您的发票抬头信息、抬头全称、发票号码，其中发票抬头信息和抬头全称是通过您主动提交而收集，发票号码是在我们向发票服务第三方供应商提供上述信息并生成发票后从第三方供应商处获取。

33. 当您在交互界面中查阅并选择同意本政策时，我们会收集、使用您的设备信息（可变AndroidID）和日志信息（时间戳以及对应的系统、应用及协议版本信息）。当您在撤回同意本政策的同时选择删除服务端个人信息时，我们还会收集、使用您的设备信息（OAID或其他加密后设备信息）、账号信息（若您选择删除账号相关个人信息）和对应删除指令日志信息这些信息是通过系统自动收集方式而收集，收集这些信息的目的是为了遵守法律法规的规定，并依此确认您可有效适用的本政策版本以保障您的合法权益。

34. 当您通过终端设备【帮助与反馈】提交与本应用相关的问题反馈、应用建议以及申诉（以下简称“反馈”）时，我们可能会收集以下相关信息：账号ID、联系方式（您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式）、您的反馈内容（包括反馈对象（如生成对话、图片、产品功能等）、反馈类别、详细反馈描述），沟通信息（包括您与我们或与相关人员的文字/图片/音视频/通话记录），日志信息，收集这些信息的目的是可根据您的诉求进行相应反馈。您可通过《帮助与反馈隐私政策》了解更多

《帮助与反馈》相关的个人信息保护规则。当您通过其他方式联系我们进行反馈时，为向您提供产品/服务或响应您的相关请求，我们可能需要您提供或和您验证必要的个人信息，以保证安全处理。为便于与您联系、协助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集以下相关信息：联系方式（您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式），您的沟通信息（包括您与我们或与相关人员的文字/图片/音视频/通话记录），以及其他必要信息（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息）。

35. 您同意，我们在运营中可能会通过系统推送等形式，向您同时发送一种或多种类型的通知、内容及商业信息，例如消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、互动信息和应用程序更新和安装等。在此过程中，为实现系统推送服务，我们可能需要收集您的设备标识符（通过相关标识符生成不关联用户的 PUSH_ID），设备信息（型号、系统、版本类型、网络状态、应用信息、系统语言），我们均不会将该类信息和您的其它个人信息进行关联识别。为实现本应用处于关闭或后台状态下可正常接收客户端推送消息，本应用需在首次运行时关联启动推送服务以建立推送通道。**我们将遵循系统权限管控机制自动收集上述信息，您可以通过关闭系统推送通知权限以拒绝系统推送。**为了实现系统云端推送消息的接收，本应用需要在开机时使用自启动能力。请您放心，我们仅出于实现功能和服务所必要的场景下使用自启动和关联启动能力，您可以在手机系统【设置-权限和隐私-应用行为记录】以及【设置-应用-应用启动管理】对相关启动行为进行查阅和自主管理。

36. 为向您推荐您可能感兴趣的产品、服务、内容、活动商业信息，在征得您同意的情况下，我们可能会通过您提供的电子邮件地址、手机号码和通信地址等向您发送商业信息或拨打电话。但请您放心，如您不愿接收这些信息，您可以通过邮件或手机短信中提供的退订方式进行退订，还可以直接与我们联系进行退订。

37. 为保障您正常使用我们的产品/服务（例如实现应用程序更新和安装），维护本产品/服务的正常运行，以及保障您的使用安全并遵守网络安全法规，我们系统会自动收集、使用您的设备型号、操作系统、设备标识符（AndroidID/OAID，不同版本系统标识符可能有所不同，部分低版本系统中为IMEI）、应用信息（应用包名及版本号，应用运行状态和相关事件信息）、接入网络的方式、类型和状态、操作日志及服务等相关日志信息。

38. 为了改进及优化我们的服务体验，帮助我们更好地了解我们产品/服务的运行情况以实现统计分析，我们可能会自动收集设备标识符(IMSI、IMEI、SN、Androidid、Advertisid、UDID、OAID、VAID)，设备信息（型号品牌、系统信息、版本类型、Fyme系统版本、系统语言、屏幕分辨率、运营商信息、root状态、系统汇编版本），网络状态(MAC地址、IP地址)、应用信息(应用包名、版本、类型、应用appkey、崩溃闪退、总体使用情况、性能数据)，以及页面数据(页面访问、页面数据、产品/页面的来源)。上述数据将作为日志进行记录，我们也仅会出于优化体验和统计分析目的而实施处理，我们不会将该类数据与您在产品/服务中提供的任何其它个人身份信息融合关联处理，无法用于确定用户个人身份。

39. 当您使用 Flyme 账号登录到本服务时，我们会收集您的帐号、昵称与头像，我们会将您的账号与本平台上的操作记录相关联，在使用账号功能前请仔细阅读《账号隐私政策》。若您不提供上述信息，则我们将无法向您提供登录到本服务的功能，但不影响您使用本服务的其他功能。

二、我们如何委托处理、共享、转让和公开个人信息

（一）委托处理、共享

1. 在实施必要的个人信息安全影响评估情况下，我们可能委托授权合作伙伴等第三方处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们会与受托方签署委托处理协议或共同遵守相关个人信息处理规则，明确委托处理的特定目的、期限、处理方式、个人信息种类、保护措施等权利义务。受托方有义务在授权范围内处理相关个人信息，并采取相关的保密和安全措施来保障个人信息安全。

2. 共享是指我们向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式。通常情况下，我们不会对外共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取单独同意情况下的共享，在获得您的单独同意后，我们会向第三方或我们的关联公司共享您授权范围内的个人信息；

(2) 为履行法定义务或法定职责所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决，或按相关

行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

(3) 共享给业务合作伙伴：但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括：

① 第三方卖家：某些产品或服务由第三方直接向您提供，我们须将交易相关信息共享给第三方来实现您向其购买商品或服务的需求。

② 商品或技术服务的供应商：我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务的第三方等。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务的功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息以安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等；

(4) 为便于您对我们委托处理和共享的第三方有清晰的了解，我们特意制作了

[《第三方信息共享清单》](#)

。

(二) 转让

在涉及合并、分立、解散、收购或被宣告破产时，如涉及到个人信息转移，我们会提前向您告知接收方的名称和联系方式，要求接收方继续按照本声明处理您的个人信息。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：1. 获得您的同意后；2. 基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会公开披露您的信息。

三、我们如何存储您的个人信息

1. **存储地点。**我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国大陆地区（以下简称“境内”）运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于**境内的服务器**。**如果您的个人信息从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。**

2. **存储期限。**除非法律要求或您另行授权同意更长的保存期限，否则我们只会为您提供本产品/服务之目的必需的最短时间内存储您的个人信息。我们根据法律规定为您提供相关撤回同意（注销）和删除功能，当您申请撤回同意（注销）或删除后，我们将根据法律规定进行删除，最小必要的存储期限将可由您自行决定。

3. 收集、使用的个人信息超出必要的存储期限后，我们会根据法律法规要求尽快对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

四、如何使用Cookies和其他同类技术

Cookie和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie 或匿名标识符（下称“Cookie”），以收集、标识您使用本平台时的信息。

Cookie的使用主要是为了保障产品功能与服务的安全、高效运转，使我们确认您的账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况；帮助您省去重复填写表单、输入搜索内容的步骤和流程，以获得更轻松的使用体验；我们承诺，不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。

您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。在您使用浏览器访问本应用（如支持）过程中，大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置中操作清除Cookie数据，但清除后可能无法使用由我们提供的、依赖于Cookie的功能或服务。

五、我们如何保护您的个人信息

我们重视个人信息的安全，我们采取业内标准做法来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。目前，我们已拿到通过了国际权威的ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系

系、ISO/IEC 27701:2019 隐私信息管理体系。具体而言，我们特别采取了以下措施：

1. 我们采取一切合理可行的措施，确保个人信息收集的最小化，不会收集与达到目的无关的个人信息。我们只会达成成本声明所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或法律允许。
2. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的合理的物理、电子和管理方面的技术管控措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失。这些技术管控措施包括但不限于【HTTPS】、【加密技术】、【去标识化】、【本地存储和处理】，以及【数据中心的访问控制】。
3. 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且依照业务需要和人员层级，控制授权人员的数量并对授权人员做到分层级的权限管理；对个人信息的访问都会被记录日志，并由管理员定期审计。
4. 我们会严格甄选授权合作伙伴，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。
5. 我们还会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
6. **我们会尽力保护您的个人信息。尽管如此，任何措施都无法做到无懈可击，也没有任何产品与服务、网站、数据传输、计算机系统、网络连接是绝对安全的。**为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度与管控措施，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行回溯和打击。
7. **若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。**我们将以邮件、短信、推送通知等方式告知您事件相关情况，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照当地监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的个人信息主体权利

我们尊重您的个人信息主体权利，并全力保护您对您个人信息的管理和控制权。为此，我们为您提供多种方式方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。以下列出您依法享有的权利，以及提示我们将如何保护您的这些权利。

请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能将需要验证您的身份；**不同的产品/服务、操作系统、产品软件的不同版本之间，操作设置可能存在差异**；此外，为了优化您的使用体验，我们可能对具体操作设置进行调整。若本产品/服务提供 Flyme 账号服务，您可以通过登录 Flyme 账号实现便捷的 Flyme 账号个人信息管理。

您对您个人信息享有的权利如下：

（一）查阅、更正、补充您的个人信息

1. **查阅：**您有权了解、查阅我们如何处理您的个人信息。为提高个人信息处理的透明度，我们发布了本政策，在本产品/服务中，您可以通过查看产品/服务的弹窗声明，通过手机应用程序【设置-隐私设置-隐私政策】中查看隐私政策及相关规则；可以通过手机应用程序【设置-个人信息查阅】（适用于账号登录情况下）或【设置-个人信息收集清单】、【设置-第三方个人信息共享清单】查阅我们可能收集和处理的个人信息情况。

2. **更正、补充：**如果您发现我们处理的关于您的个人信息不准确或不完整，您有权要求我们及时纠正，并在适当的情况下要求我们完成修正您的个人信息。对于您的部分个人信息，您可以在下述对应查阅界面直接进行更正、补充。为了保证个人信息的质量，避免因个人信息不准确、不完整对您的个人权益造成不利影响，我们可能需要在您行使更正权、补充权前，对您的身份进行必要的核实工作。

3. 查阅、更正、补充您各类个人信息的路径：

- 进入“我的”，点击“全部订单”查看并管理订单信息
- 进入“我的”，点击“收货地址”查看并管理收货地址信息
- 进入“我的”，点击“收藏”查看并管理收藏的商品信息
- 进入“我的”，点击“全部订单”查看并管理已发布的评价信息

-进入“我的”，点击“红包”查看已领取的红包信息

（二）删除您的个人信息

1. 有如下情形之一的，我们将主动删除您的个人信息，或您可以向我们提出删除请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品/服务，或者保存期限已届满，例如您已经不再使用我们的产品/服务；
- (3) 您已经撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

2. 请您理解，当您要求对您的信息进行删除或匿名化处理，**如因适用法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。**

3. 在特定的产品/服务中，您可以在相关功能页面直接删除。

-进入“我的”，点击“收货地址”删除收货地址信息

-进入“我的”，点击“收藏”删除收藏的商品信息

-进入“我的”，点击“全部订单”删除已评价信息

（三）复制、转移您的个人信息

1. 您有权复制您的个人信息。您可以通过【九、联系我们】以主张复制权利，我们也将根据技术能力不断优化复制权的实现方式。

2. 在符合国家有关部门规定条件的前提下，如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者处，我们将实现该转移。

（四）撤回同意

1. 每个业务功能需要一些基本的个人信息或权限才能得以完成。您可以通过删除信息、管理设备权限设置、更改相关产品/功能设置页面、通过【设置-隐私设置-撤回同意】路径撤回同意隐私政策，或通过注销帐号（适用于提供账号服务时）等方式改变您授权我们继续收集、使用个人信息的范围，以实现相应范围的撤回同意。

2. 请注意，**您撤回同意服务或者撤回同意隐私政策，可能导致我们将无法继续为您提供基于原同意、原授权所对应的产品/服务，也将可能导致您丧失部分权益。**同时，我们将不再处理相应的个人信息（实现基本业务功能所需的个人信息和权限除外），但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理，也不会影响您继续使用基本业务功能，相关个人信息将在法定存储期限或隐私政策明示的保存期限届满后进行匿名化或删除。

（五）投诉或获得解释

您有权通过本政策中披露的方式联系我们并进行投诉并寻求帮助。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权的法院提起诉讼。

（六）逝者近亲属的权利

如您不幸逝世，在您生前未通过书面或者其他合理方式向我们告知另有安排的前提下，您的近亲属可基于自身的合法、正当利益，与我们联系，以获取相关指引来行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等权利。

（七）注销账号

1. 当您使用账号服务时，您可以通过【设置-账号管理-账号安全与密码-账号注销】申请注销您的账号。为确保是您本人或授权申请人申请注销账号，我们将收集和验证您和申请人的身份信息，尽最大努力保护您的权益。

2. 我们特别提示，您注销账号的行为是不可逆的，**将可能导致您丧失和账号关联的全部权益，您亦可能无法使用账号享受基于账号的关联产品和服务。**除法律法规另有规定外，在您注销账号后，我们将无法响应您在本章节下的权利主张。在您注销账号后，我们将删除或匿名化有关您的相关信息，若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

七、我们如何保护儿童个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息保护的义务与责任，努力为未成年人营造健康的网络环境，并予以未成年人特别的保护。

我们所提供的大部分产品/服务主要面向成人，并不以儿童（不满14周岁的未成年人）为服务对象，我们不直接向儿童提供服务。请您留意，由于技术条件等客观限制，我们的产品/服务可能无法主动识别用户的年龄。

如果您是儿童，在使用相关产品/服务前，应事先征得您父母或其他监护人的同意，并务必和您的父母或其他监护人一起仔细阅读本政策以及《儿童个人信息保护规则》了解更多信息。**未经儿童父母及其他监护人同意，儿童不得使用我们的产品/服务。**

八、本政策的查阅与更新

1. **查阅本政策。**您可以在我们的网站、产品、服务、应用程序内查阅本政策，在本应用程序中您可在【设置】模块查看。**不同的设备、操作系统、软件的不同版本之间，查询路径可能略有不同。**

2. **更新本政策。**我们保留不时更新或修改本政策的权利。为了给您提供更好的服务，我们的产品/服务将不时更新与变化，我们会不时对本政策进行更新或修改修订。当本政策发生变更时，我们会在我们的网站、产品、服务、应用程序内以推送通知、弹窗形式等合理方式通知您。

3. 请您注意，只有在获取您的同意后，我们才会按照更新后的本政策处理您的个人信息。未经您的明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。若您不同意修改后的本政策，您有权并应立即停止使用我们的网站、产品、服务、应用程序。

九、联系我们

本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系，我们会在15个工作日内完成身份验证和响应处理。考虑到个人请求的复杂性和数量、技术实现的可行性，在必要的时候，这一期限可能延长。

个人信息保护负责人联系方式：

将您的问题发送至邮箱：dpo-phone@dreamsmart.com

或寄至如下地址：广东省珠海市唐家湾镇白沙路2号厂房第四层

十、本政策中用语的含义

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

关联公司：指珠海星纪魅族信息技术有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制珠海星纪魅族信息技术有限公司的公司、或与珠海星纪魅族信息技术有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。在本定义中，“控制”系指通过持有股权、合同安排或任何其他方式直接或间接地拥有选举该等主体的至少半数董事或代表的权力或拥有该等实体至少50%的表决权。

版本发布/更新告知

为充分保障您的权利，我们发布/更新了本《隐私政策》，此版本的发布/更新主要包括如下内容：

(1) 优化煤球以及抽奖活动相关内容。